



GESTIONE INFORMATIZZATA DELLA MENSA SCOLASTICA

A partire da lunedì 06 Novembre, sarà attivo il nuovo servizio di gestione informatizzata della refezione scolastica denominato "Telemoney".

Il sistema rappresenta una soluzione innovativa di gestione del servizio di mensa delle scuole, che consente di ottimizzare e semplificare l'uso del servizio, attraverso una piattaforma web ed un'app per smartphone eliminando la necessità di ticket, badge od altri elementi cartacei.

VANTAGGI DEL SISTEMA

Il Comune può verificare in tempo reale lo stato del servizio;

Le Scuole possono comunicare i pasti per i Docenti e Ata e monitorare presenti/assenti;

Il Gestore del servizio mensa, in tempo reale, rileva il dato esatto dei pasti da preparare e consegnare presso i vari plessi scolastici.

Gli Utenti del servizio possono gestire le prenotazioni ed i pagamenti usando il loro smartphone o un PC;

I genitori per accedere al servizio possono usare l'app per smartphone denominata **Telemoney** liberamente scaricabile dai diversi store, o in alternativa usare l'applicazione WEB all'indirizzo www.telemoney.it

In entrambi i casi è necessario inserire le credenziali di accesso, che saranno inviate agli utenti, prima dell'avvio del servizio, tramite l'e-mail e un sms al numero da essi indicato nella domanda di iscrizione.

COME AVVIENE LA PRENOTAZIONE DEL PASTO

La soluzione prevede, ogni giorno, la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio. Il genitore riceve tramite e-mail e tramite app, la notifica della prenotazione con l'indicazione del costo corrispondente.

Qualora l'utente voglia annullare il pasto prenotato, deve segnalare al sistema la disdetta della prenotazione dalle ore 18:00 del giorno precedente il pasto alle ore 09:00 del giorno del pasto.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico e al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

Ad ogni pasto corrisponde una detrazione dal credito dell'utente, di un importo pari al costo del pasto.

Il credito iniziale disponibile è dato dall'importo del primo versamento effettuato l'utente.

Le modalità di pagamento rimangono invariate rispetto agli anni precedenti.

I versamenti possono essere eseguiti tramite bonifico bancario BCC Campania Centro IT47B0837876710000000110200, indicando come CAUSALE: <nome, cognome e classe del bambino per il quale si richiede il servizio>.

La ricevuta di versamento va trasmessa entro una settimana lavorativa dall'esaurimento del credito, all'ufficio protocollo, ubicato al piano terra, nei giorni e orari di apertura al pubblico o a mezzo email: protocollo@comune.acerno.sa.it che provvederà a registrarla nel sistema ricaricando in tale modo il credito disponibile.

DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE

La disdetta della prenotazione può avvenire mediante:

2. Accesso tramite APP o sito WEB

Il genitore, attraverso l'APP o accedendo al sito web www.telemoney.it, con qualsiasi browser, inserendo la propria Login e Password, accede al sistema e può disdire la prenotazione automatica del pasto per il/i figlio/i, eventualmente anche per più giorni.

CONTROLLO PRENOTAZIONI E CREDITO RESIDUO

Il genitore sempre utilizzando l'APP, o accedendo al sito web www.telemoney.it, può controllare in qualsiasi momento i pasti effettivamente consumati dal/i proprio/i figlio/i, il costo relativo scalato dall'importo prepagato con i versamenti effettuati ed il credito residuo.

INFORMAZIONI

Il genitore che non ha utilizzato tutti i ticket cartacei entro la data di attivazione del servizio telematico, può consegnare all'ufficio protocollo, con le stesse modalità di consegna delle ricevute di pagamento, per vedersi riconosciuto in app il credito equivalente ai ticket consegnati.

Per ulteriori informazioni o supporto, telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dalle ore 09 alle ore 12 dal lunedì al venerdì chiamando al numero 089 9821220-224-228.